

Ensemble, assurer  
un service paramédical  
de haute qualité.

## **Chefs(fes) de division**



# **Vous êtes passionné(e) par les défis entourant la gestion des services paramédicaux?**

La Coopérative de travailleurs d'Ambulance de l'Estrie est à la recherche de cinq chefs(fes) de division ayant une approche axée sur la qualité, le partenariat, l'innovation et le travail d'équipe.

### **QUI SOMMES-NOUS ?**

Fondée en 2010, la Coopérative de travailleurs d'Ambulance de l'Estrie (CTAE) veille sur la santé des citoyens en offrant des services paramédicaux de première qualité. Il s'agit d'une coopérative de travailleurs, innovante dans ses pratiques cliniques, qui met sa créativité aux services de la santé des gens de sa région. La CTAE assure un service professionnel et bienveillant à ses usagers tout en offrant un environnement de travail collaboratif et dynamique à ses employés.

### **NOTRE MISSION**

Ensemble, assurer un service paramédical de haute qualité.

### **NOS VALEURS**

Professionalisme, collaboration, bienveillance et bien-être au travail.

### **UNE EXPÉRIENCE UNIQUE**

La coopérative de travailleurs d'Ambulance de l'Estrie dispose de six casernes et dessert les territoires de Sherbrooke, Magog, East Angus, Richmond, Stanstead et Valcourt. L'entreprise possède une flotte d'une trentaine de véhicules, compte plus de 200 employés et réalise au-delà de 23 000 interventions préhospitalières annuellement.

**Vous voulez faire une différence et aimez les défis?  
Faire partie d'une équipe dynamique et souriante?  
Découvrir l'Estrie et ses attraits exceptionnels?  
Ça tombe bien...**

Voilà l'expérience que nous vous offrons!

**CE QUE NOUS RECHERCHONS**

Nous sommes à la recherche active d'un(e) gestionnaire polyvalent(e), faisant preuve d'une vision novatrice, d'une grande capacité à travailler en équipe et possédant un important potentiel de développement.

**VOS RESPONSABILITÉS**

Relevant de la direction des services paramédicaux et en partenariat avec les membres de la direction, vous agirez à titre de cadre intermédiaire. Vous aurez la responsabilité d'encadrer, d'orienter et d'offrir un soutien aux paramédics. Vous contribuerez, par votre expertise, à l'atteinte des objectifs tactiques de la coopérative. À l'aide de vos habiletés en gestion de personnel, vous aurez à mobiliser votre équipe vers les orientations stratégiques de la CTAE.

En tant qu'ambassadeur(e) de l'organisation, vous aurez également le mandat de voir au respect et à la promotion de la mission, la vision, les valeurs et les principes de gestion propres à la CTAE ([www.ambestrie.com](http://www.ambestrie.com)).

Plus précisément, vous aurez à :

- Assurer la responsabilisation, l'encadrement et le soutien des paramédics vers l'atteinte des objectifs de la CTAE, notamment par la création et la mise en place de saines pratiques de gestion favorisant la mobilisation et le développement du potentiel des individus;
- Apprécier la contribution des superviseur(e)s aux interventions, favoriser leur développement professionnel et les encadrer dans l'atteinte des objectifs organisationnels;
- Déterminer, en collaboration avec le comité de direction, les plans d'action, les objectifs et les priorités en fonction de vos responsabilités;
- Assurer la gestion des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles sous leur responsabilité en conformité avec les lois, les règles, les règlements, les normes et la convention collective en vigueur;
- Autoriser les vacances, les congés et la paie des employés sous votre responsabilité;
- Développer et mener à terme des projets à valeur ajoutée (opportunités d'affaires) pour la coopérative en lien avec votre champ d'expertise;
- Effectuer les analyses lors d'accident de travail et promouvoir l'importance de la santé et de la sécurité au travail;
- Élaborer des plans et des stratégies de déploiement et de suivi efficace en gestion de projet qui tiennent compte des ressources disponibles et qui visent à atteindre les objectifs fixés;
- Mettre en place des stratégies individuelles et d'équipe favorisant l'appropriation des valeurs;
- Agir comme représentant de la CTAE auprès des différents partenaires;
- Contribuer à la mise en place (plan d'action) de la planification stratégique et en assurer le suivi;
- Effectuer les autres tâches connexes.

## PRÉREQUIS

Au-delà du CV, nous cherchons avant tout une personnalité! Vous seriez la personne idéale si vous :

- Détenez un minimum de cinq ans d'expérience à titre de technicien ambulancier/paramédic;
- Détenez une carte de technicien ambulancier paramédic (TAP) valide au Registre national de la main d'œuvre des TAP du Québec;
- Avez une formation et une expérience significative en gestion (toute combinaison de formation et/ou d'expérience sera considérée);
- Maîtrisez la suite Office;
- Connaissez le réseau de la santé et la gouvernance des SPU, puis le modèle coopératif (un atout);
- Avez une bonne connaissance des techniques, des protocoles, des politiques, des lois et des règlements dans le domaine des services préhospitaliers;
- Avez la capacité de gérer dans l'ambiguïté, le stress et la complexité, puis êtes en mesure d'évaluer les enjeux, les conséquences et les risques associés aux décisions;
- Vous démarquez par votre excellent sens de l'organisation, du travail d'équipe et de la gestion des priorités, puis par votre leadership;
- Êtes familier(ère) avec la convention collective en vigueur, les obligations contractuelles ainsi que les politiques, procédures et directives de la coopérative;
- Démontrez de l'autonomie, de la créativité et un sens des responsabilités visant à trouver des solutions afin de « livrer » les attendus, et ce, avec le souci de la qualité du service offert à la population et aux membres;
- Parlez un anglais fonctionnel;
- Détenez de très bonnes habiletés en communications écrites et orales;
- Possédez un permis de conduire valide de classe 4A;
- Avez des compétences en gestion et mobilisation de personnel ainsi qu'en résolution de problème;
- Avez de l'expérience en gestion financière et budgétaire (un atout).

## SPÉCIFICATIONS

- Un emploi permanent, à Sherbrooke, à raison de 75 heures par période de deux semaines, comprenant des quarts de nuit occasionnels;
- Des conditions de travail avantageuses;
- Un accès aux avantages coopératifs;
- Une échelle salariale compétitive (actuellement en révision - sera connue en décembre 2022);
- Un horaire de travail flexible.

## Ça vous parle?

## Nous souhaitons faire votre connaissance!

Faites parvenir votre CV ainsi qu'une lettre de présentation au directeur des ressources humaines, M. Éric Bonneau, à l'adresse [drh@ambestrie.com](mailto:drh@ambestrie.com). Les candidatures seront reçues au plus tard le 30 novembre 2022, à 16 h. Notez que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.